झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद् राँची. झारखण्ड।

वार्षिक परीक्षा- 2022-2023

मॉडल प्रश्न पत्र (बहुविकल्पीय) सेट :-1

कक्षा : दशम् समय : 1 घंटा 30 मिनट

विषय : वाणिज्य पूर्णांक : 40

(व्यवसाय के तत्त्व)

सामान्य निर्देश :--

- 🕨 कुल ४० प्रश्न हैं।
- सभी प्रश्नों के उत्तर अनिवार्य हैं।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक निर्धारित है।
- प्रत्येक प्रश्न के चार विकल्प दिए गए हैं। सही विकल्प का चयन कीजिये।
- गलत उत्तर के लिए कोई अंक नहीं काटे जायेंगे।

खण्ड– 'अ' (व्यवसाय के तत्त्व)

PART-'A' (Elements of Business)

- 1. व्यापारिक संस्था में पत्रों का रिकॉर्ड किस विभाग में रहता है?
 (Which department keep the record of letter in a business organisation?)
 - (A) पत्र व्यवहार विभाग (Co-despondence)
 - (B) क्रय विभाग (Purchaser Department)
 - (C) योजना विभाग (Planning Department)
 - (D) पैंकिंग विभाग (Packing Department)
- 2. कार्यालय संगठन का सिद्धान्त है?

(Principle of office of organisation is?)

- (A) उद्देश्य का सिद्धान्त (Principle of objective)
- (B) लोच का सिद्धान्त (Principle of flexibility)
- (C) समन्वय का सिद्धान्त (Principle of Co-Ordination)
- (D) इनमें सभी (All of these)

3.	कार्यालय शब्द की उत्पत्ति कितने शब्दों से हुई हैं?								
	(How many words are there in origin of office?)								
	(A)	02	(B)	03	(C))	04	(D)	05
4.	कौन	सा व्यापारिक	कार्या	लय का	कार्य नही	Î	<u>}</u> .		
	(Whi	(Which one is not a function of business office?)							
	(A)	पत्र प्राप्त करना (To receive a letter)							
	(B)	पत्र प्रेषण (To sent a letter)							
	(C)	नस्तीकरण (I	Filing)						
	(D)	निर्णयन (To	make (decision)				
5.	कार्ड	अनुक्रमणिक	का आ	विष्कार वि	केसने वि	7य।	r?		
	(Who	invented C	ard In	dexing?	')				
	(A)	एबे रोजियर ((Abe R	losier)	(B)		ग्रेस (Grace)		
	(C)	हेनरी फोर्ड (]	Henry	Ford)	(D))	ग्राहम बेल (С	Grahan	n Bell)
6.	बहुप्रवि	प्रतिलिपिकरण की सबसे पुरानी विधि हैं?							
	(The oldest method of duplicating is)								
	(A)	जिलेटिन प्रणाली (Gelatin Method)							
	(B)	लीथोग्राफ प्रणाली (Lithograph Method)							
	(C)) स्टेन्सिल प्रणाली (Stencil Method)							
	(D)	ऑफसेट प्रणा	ली (О	ffset Met	thod)				
7.	आने	वाले पत्रों को	प्राप्त	किया ज	ाता है?				
	(Inwa	ard letters o	f gene	rally rec	eived by	···	?)		
	(A)	डाक द्वारा (E	By post		(B))	चपरासी द्वारा	(By p	eon)
	(C)	कोरियर द्वारा	(By C	ourier)	(D))	इनमें सभी (А	All of t	hese)
8.	नस्ती	करण का उद्दे	श्य क्य	⊺ हैं?					
	(What are the objects of Filing?)								
	(A)	(A) न्यायालय में प्रणाम के लिए (Proof for court)							
	(B)	(B) पत्रों की सुरक्षा के लिए (Safety of letter)							
	(C)	(C) वैधानिक आवश्यकता (Judicial need)							
	(D)	इनमें सभी (A	All of the	hese)					

9.	शैनन	फाइल का मुख्य अंग है?				
	(Mai	in file of shannon file is?)				
	(A)	अलमारी (Almirah) (B) तार (Wire)				
	(C)	सन्दुकनुमा पेटी (Box) (D) मोटे कागज/दफ्ती (Thick paper)				
10.	विभि	न्न तिथियों पर भेजे गए पत्रों की नकल किन–किन पृष्ठों पर की गई				
	इसे :	ज्ञात करने के लिए कौन सी अनुक्रमाणिका विधि अपनाई जाती है?				
	(Wh	ich Indexing method is adopted to find on which pages the letters				
	sent	on different dates were copied?)				
	(A)	साधारण अनुक्रमाणिका (Simple Indexing)				
	(B)	कार्ड अनुक्रमाणिका (Card Indexing)				
	(C)	चक्रीय अनुक्रमाणिका (Wheel Indexing)				
	(D)	श्रृंखला अनुक्रमाणिका (Cross Indiexing)				
11.	नाम	कार्ड संकेत कार्ड तथा अनुपस्थिति कार्ड कौन सी अनुक्रमाणिक विधि				
	की आवश्यकता सामग्री हैं?					
	(Nan	ne card Guide Card and Absent card are essential material of				
	whic	h indexing method?)				
	(A)	स्वरात्मक अनुक्रमाणिका (Vowel Indexing)				
	(B)	शृंखला अनुक्रमाणिका (Cross Indexing)				
	(C)	कार्ड अनुक्रमाणिका (Card Indexing)				
	(D)	खुली कार्ड अनुक्रमाणिका (Visible card Indexing)				
12.	प्रतिवि	लेपिकरण के लाभ है?				
	(Ben	efits of coping?)				
	(A)	विक्रय के शर्तों में सुविधा (Convenience in term of sale)				
	(B)	ऑर्डर माँगने में सुविधा (Convenience to place orders)				
	(C)	विवादों को निपटाने में सुविधा (Convenience to settling disputes)				
	(D)	इनमें सभी (All of these)				

हैं?	न सबस पुर	AFII XI	रल तथा सर	מו אוי	तालाप ल	१ का विष	घ कोन-सा	
(Whi	hich of the following is the oldest easiest and cheapest copy to get							
a cop	a copying?)							
(A)	हाथ से प्रतिलिपि (Copying by hand)							
(B)	दाब यंत्र (Press machine)							
(C)	C) कार्बन पेपर द्वारा (Carbon paper)							
(D)	शुष्क मुद्रण (Zerogi	caphy)					
फोल्ड	र का प्रयोग	किया	जाता हैं?					
(Fold	ler is used in	n?)						
(A)	खड़ी फाइल	(Vertic	cal file)					
(B)	टैंग वाली फा	इल (T	ag file)					
(C)	शैनन फाइल	(Shan	non File)					
(D)	सन्दुकवाली प	गाईल ((Box file)					
रोटरी	मशीन से प्र	तिलिपि	विषयोगी हैं?	•				
(Coping by rotary machine is useful for?)								
(A)	A) फुटकर व्यापारियों के लिए (For Retailers)							
(B)	(B) छोटे व्यापारियों के लिए (For Small traders)							
(C) बड़े व्यापारियों के लिए (For Big traders)								
(D)	ग्राहकों के लि	तए (Cu	stomers)					
व्यापा	रिक बैंकों क	ो कित	ने भागों में वि	भाजि	त करते हैं	?		
(In h	ow many pa	rts coi	mmercial ba	nks ca	ın be divi	ded?)		
(A)	02	(B)	03	(C)	04	(D)	05	
पहली	बार बैंकों व	ग राष्ट्र	ीयकरण किस	वर्ष 1	किया गया	?		
(In w	hich years b	oanks v	were nationa	lized	for the fin	rst time?)	١	
(A)	1979	(B)	1959	(C)	1969	(D)	1949	
	हैं? (Whi a cop (A) (B) (C) (D) फोल्ड (Fold (A) (B) (C) (D) रोटरी (Cop (A) (B) (C) (D) व्यापा (In h (A) पहली	हैं? (Which of the folia copying?) (A) हाथ से प्रतिति (B) दाब यंत्र (Pr (C) कार्बन पेपर ह (D) शुष्क मुद्रण (फोल्डर का प्रयोग (Folder is used in (A) खड़ी फाइल (B) टैंग वाली फा (C) शैनन फाइल (D) सन्दुकवाली प्रति । रोटरी मशीन से प्र (Coping by rotar (A) फुटकर व्यापा (B) छोटे व्यापारिय (C) बड़े व्यापारिय (D) ग्राहकों के लि व्यापारिक बैंकों के (In how many pate (A) 02 पहली बार बैंकों के (In which years be compared to the pate (B) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C	(Which of the following a copying?) (A) हाथ से प्रतिलिपि (C) (B) दाब यंत्र (Press mand (C)) कार्बन पेपर द्वारा (C) (D) शुष्क मुद्रण (Zerogate vincest का प्रयोग किया (Folder is used in?) (A) खड़ी फाइल (Vertice (B)) टैंग वाली फाइल (T) (C) शैनन फाइल (Shand (D)) सन्दुकवाली फाईल (T) (C) शैनन फाइल (Shand (D)) सन्दुकवाली फाईल (T) (Coping by rotary mace (A)) फुटकर व्यापारियों के लिए (C) बड़े व्यापारियों के लिए (C) वड़े व्यापारियों के लिए (C) व्यापारिक बैंकों को किता (In how many parts con (A)) 02 (B) पहली बार बैंकों का राष्ट्र (In which years banks vinced)	(Which of the following is the older a copying?) (A) हाथ से प्रतिलिपि (Copying by hat (B) दाब यंत्र (Press machine) (C) कार्बन पेपर द्वारा (Carbon paper) (D) शुष्क मुद्रण (Zerography) फोल्डर का प्रयोग किया जाता हैं? (Folder is used in?) (A) खड़ी फाइल (Vertical file) (B) टैंग वाली फाइल (Tag file) (C) शैनन फाइल (Shannon File) (D) सन्दुकवाली फाईल (Box file) रोटरी मशीन से प्रतिलिपि उपयोगी हैं? (Coping by rotary machine is useful (A) फुटकर व्यापारियों के लिए (For Real (B) छोटे व्यापारियों के लिए (For Big to (D) ग्राहकों के लिए (Customers) व्यापारिक बैंकों को कितने मागों में वि (In how many parts commercial bat (A) 02 (B) 03 पहली बार बैंकों का राष्ट्रीयकरण किस (In which years banks were national	(Which of the following is the oldest easily a copying?) (A) हाथ से प्रतिलिपि (Copying by hand) (B) दाब यंत्र (Press machine) (C) कार्बन पेपर द्वारा (Carbon paper) (D) शुष्क मुद्रण (Zerography) फोल्डर का प्रयोग किया जाता हैं? (Folder is used in?) (A) खड़ी फाइल (Vertical file) (B) टैंग वाली फाइल (Tag file) (C) शैनन फाइल (Shannon File) (D) सन्दुकवाली फाईल (Box file) रोटरी मशीन से प्रतिलिपि उपयोगी है? (Coping by rotary machine is useful for?) (A) फुटकर व्यापारियों के लिए (For Retailer (B) छोटे व्यापारियों के लिए (For Big traders (D) ग्राहकों के लिए (Customers) व्यापारिक बैंकों को कितने भागों में विभाजिल (In how many parts commercial banks cate (A) 02 (B) 03 (C) पहली बार बैंकों का राष्ट्रीयकरण किस वर्ष (In which years banks were nationalized)	(Which of the following is the oldest easiest and coacopying?) (A) हाथ से प्रतिलिपि (Copying by hand) (B) दाब यंत्र (Press machine) (C) कार्बन पेपर द्वारा (Carbon paper) (D) शुष्क मुद्रण (Zerography) फोल्डर का प्रयोग किया जाता हैं? (Folder is used in?) (A) खड़ी फाइल (Vertical file) (B) टैंग वाली फाइल (Tag file) (C) शैनन फाइल (Shannon File) (D) सन्दुकवाली फाईल (Box file) रोटरी मशीन से प्रतिलिपि उपयोगी है? (Coping by rotary machine is useful for?) (A) फुटकर व्यापारियों के लिए (For Retailers) (B) छोटे व्यापारियों के लिए (For Small traders) (C) बड़े व्यापारियों के लिए (For Big traders) (D) ग्राहकों के लिए (Customers) व्यापारिक बैंकों को कितने भागों में विभाजित करते हैं (In how many parts commercial banks can be divided कार बैंकों का राष्ट्रीयकरण किस वर्ष किया गया (In which years banks were nationalized for the fire	(Which of the following is the oldest easiest and cheapest of a copying?) (A) हाथ से प्रतिलिपि (Copying by hand) (B) दाब यंत्र (Press machine) (C) कार्बन पेपर द्वारा (Carbon paper) (D) शुष्क मुद्रण (Zerography) फोल्डर का प्रयोग किया जाता हैं? (Folder is used in?) (A) खड़ी फाइल (Vertical file) (B) टैंग वाली फाइल (Tag file) (C) शैनन फाइल (Shannon File) (D) सन्दुकवाली फाईल (Box file) रोटरी मशीन से प्रतिलिपि चपयोगी हैं? (Coping by rotary machine is useful for?) (A) फुटकर व्यापारियों के लिए (For Retailers) (B) छोटे व्यापारियों के लिए (For Small traders) (C) बड़े व्यापारियों के लिए (For Big traders) (D) ग्राहकों के लिए (Customers) व्यापारिक बैंकों को कितने भागों में विभाजित करते हैं? (In how many parts commercial banks can be divided?) (A) 02 (B) 03 (C) 04 (D) पहली बार बैंकों का राष्ट्रीयकरण किस वर्ष किया गया?	

18.	डाकघर बचत खाता कितने समय में मृत मान लिया जाता है?								
	(In how much time a post office saving account is considered in								
	corporate?)								
	(A)	तीन वर्ष (Three years)	(B)	पाँच वर्ष (Five years)					
	(C)	सात वर्ष (Seven years)	(D)	दस वर्ष (Ten years)					
19.	उद्योग	ाों को दीर्घकाली न ऋण कौन स	बें क	देता हैं?					
	(Whi	Which bank provides long term loan to industries?)							
	(A)) व्यापारिक बैंक (Commercial Bank)							
	(B)	बचत बैंक (Saving Bank)							
	(C)	औद्योगिक बैंक (Industrial Bank)							
	(D)	सहकारी बैंक (Co-Operative Bar	ık)						
20.	इंदिर	देरा विकास पत्र योजना कब बन्द कर दी गई?							
	(When was India Vikas Patra Yojna with drawn?)								
	(A) 1988 (B) 1999 (C) 2001 (D) 1990								
21.	डाकध	कघर बचत खाते में कम से कम कितनी राशि जमा कर सकते हैं?							
	(What is he minimum amount to be deposited in post office saving								
	account?)								
	(A)	100 रूपया (Rs. 100) (B)	50 रू	पया (Rs. 50)					
	(C)	30 रूपया (Rs. 30) (D)	20 रू	पया (Rs. 20)					
22.	सबसे	अधिक ब्याज किस खाते पर मि	लता है	??					
	(Higl	hest rate of interest is provided	lon w	which Account?)					
	(A)	चालू खाता (Current Account)							
	(B)	बचत खाता (Saving Account)							
	(C) स्थायी जमा खाते (Fixed Deposited Account)								
	(D)	आवर्त्ती जमा खाता (Recurring D	eposite	ed)					
23.	आदर्श प्रतिलिपिकरण का गुण है?								
	(Quality of an ideal coping is?)								
	(A)	मितव्ययिता (Economical)	(B)	सरलता (Simple)					
	(C)	सत्य प्रति (True copy)	(D)	इनमें से सभी (All of these)					

24.	सम्पूर्ण व्यावसायिक संस्था के केन्द्र बिन्दु हैं?									
	(The central point of whole business concern is?)									
	(A)	(A) विपणन प्रबन्ध (Marketing management)								
	(B)	(B) सेवावर्गीय प्रबन्ध (Personal management)								
	(C)	C) उत्पादक प्रबन्ध (Production management)								
	(D)	कार्यालय प्रबन्ध (Office manager	nent)							
25.	रोटरी	मशीन द्वारा एक समय में अधि	कतम ज	संख्या में कितनी नकल ली जा						
	सकर्त	ो है?								
	(Max	kimum number of copies mode	at a ti	ime by Rotary Machine?)						
	(A)	500 (B) 150	(C)	50 (D) 35						
26.	''व्याप	गर में कार्यालय का वही महत्त्व	है जो	एक घड़ी में मुख्य स्प्रिंग का						
	है।"	यह कथन किसका है?								
	("Office is as important to a business what the main spring to a									
	watch"- Who said this?)									
	(A)	डिक्सी (Dixy)	(B)	हेनरी फोर्ड (Henry Ford)						
	(C)	फेयोल (Feyol)	(D)	जे0सी बहल (J. C. Behl)						
27.	एक अध्यापक के लिए उपयुक्त नस्तीकरण प्रणाली कौन सी हैं?									
	(Whi	ich filing method is suitable for	r a tea	cher?)						
	(A)	दफ्ती फाइल (Cardboard file)								
	(B)	फोल्डर फाइल (Folder file)								
	(C)	शलकों वाली फाइल (Arch file)								
	(D)	शैनन फाइल (Shannon file)								
28.	एक र	अच्छे पत्र का गुण हैं?								
	(Whi	ch one is a characteristic of an	ideal	letter?)						
	(A)	स्पष्टता (Clarity)	(B)	स्वच्छता (Neatness)						
	(C)	संक्षिप्त (Short)	(D)	इनमें सभी (All of these)						

29.	उर्दू भाषा के लिए उपर्युक्त बहुप्रतिलिपिकरण प्रणाली कौन—सी हैं?							
	(Which is suitable?)							
	(A) हैक्टोग्राफ (Hectograph) (B) लीथोग्राफ (Lithrograph)							
	(C) स्टेन्सिल (Stencil) (D) रोटरी (Rotary)							
30.	पहली बार कितनी जमा राशि वाले बैंकों का राष्ट्रीयकरण किया गया?							
	(In first nationalization of banks what was minimum deposit							
amount?)								
	(A) 50 करोड़ रूपये (Rs. 50 Crore)							
	(B) 50 करोड़ से अधिक (More than Rs, 50 Crore)							
	(C) 30 करोड़ रूपये (Rs, 30 Crore)							
	(D) 100 करोड़ रूपये (Rs. 100 Crore)							
31.	जब एक डाकघर दूसरे डाकघर को किसी व्यक्ति को धनराशि देने का							
	आदेश देता है तो उसे कहते हैं—							
	(When a post office order to another post office to pay amount to any							
	person is called?)							
	(A) मनी ऑर्डर (Money Order) (B) पोस्टल ऑर्डर (Potal order)							
	(C) बीमा (Insurance) (D) पार्सल (Parcel)							
32.	ऋण देना बैंक का कार्य हैं?							
	(Granting loan is function of Bank?)							
	(A) प्राथमिक (Primary) (B) द्वितीयक (Secondary)							
	(C) सामाजिक (Social) (D) इनमें से कोई नहीं (None of these)							
33.	निम्न में से कौन सा व्यवसाय का एक विभागीय कार्य नहीं है?							
	(Which of the following is not a departmental wok in business?)							
	(A) क्रय-विक्रय (Purchase & sale)							
	(B) मन्दिर में पूजा करना (Worship in temple)							
	(C) योजना (Planning)							
	(D) लेखा-जोखा (Accounting)							

34.	अनुक्रमाणिका का उद्देश्य हैं?								
	(What is the purpose of Index?)								
	(A)	A) पत्रों को सरलता से ढूंढ़ना (Easy to find letter)							
	(B)	ग्राहकों की जानकारियाँ (For customers information)							
	(C)	कर्मचारियों की जानकारियाँ (Employees information)							
	(D)	इनमें सभी (A	All of t	hese)					
35.	चेक	लिखित आज्ञा	पत्र ह	होता हैं?					
	(Che	que is a writ	tten or	der instrun	nent?)				
	(A)	शर्त्त सहित (Condit	ional)					
	(B)	शर्त्त रहित (र	Jncond	litional)					
	(C)	उपर्युक्त दोन	i (Botl	n (A) and (E	3))				
	(D)	इनमें से कोई	नहीं (None of the	se)				
36.	कटा-	टा–फटा चेक कहलाता हैं?							
	(Dan	(Damaged cheque is called?)							
	(A)	कोरा चेक (H	Blank)						
	(B)	B) रेखांकित चेक (Crossed cheque)							
	(C)	(C) विकृत चेक (Mutilated cheques)							
	(D)	इनमें से कोई	नहीं (None of the	se)				
37.	बैंक	ड्राफ्ट हैं?							
	(Bank Draft is a)								
	(A)	निर्ख पत्र (Q	uotatio	on Letter) (E	८) आदेश	पत्र (Orde	r Letter)		
	(C)	दोनों (Both	(A) &	(B)) (D)	इनमें	से कोई नहीं	(None	of these)	
38.	बिल	के भुगतान	के लिए	कितने दिन	न रियार	यती दिन के	हे रूप में	दिये जाते	
	हैं?								
	(Hov	v many days	are al	lowed as da	ays of g	race for pa	ayment	of a bill?)	
	(A)	02	(B)	03	(C)	04	(D)	01	

- 39. प्रतियाँ गिनने के लिए अंकसूचक घड़ी किस यंत्र में होती है? (In which machine analogy watch is instated to count copies?)
 - (A) हैक्टोग्राफ (Hectograph) (B) रोटरी डुप्लीकेटर (Rotary Duplicator)
 - (C) स्टेंन्सिल (Stencil) (D) लीथोग्राफ (Lithograph)
- 40. यात्रा करते समय अपने साथ रखना सुविधाजनक हैं? (While travelling, it is convenient to keep with?)
 - (A) वाहक चेक (Bearer Cheque)
 - (B) रेखांकित चेक (Crossed Cheque)
 - (C) बैंक ड्राफ्ट (Bank Draft)
 - (D) यात्री चेक (Traveller's Cheque)

झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद्

राँचीं, झारखण्ड। वार्षिक परीक्षा— 2022—2023

मॉडल प्रश्न पत्र (विषयनिष्ठ)

कक्षा : दशम् समय : 1 घटा 30 मिनट

सेट :-1

विषय वाणिज्य पूर्णांक 40

(व्यवसाय के तत्त्व)

सामान्य निर्देश :--

परीक्षार्थी यथासाव अपने शब्दों में उत्तर दें।

- कुल प्रश्नों की संख्या— 19 हैं।
- प्रश्न सं0— 1 से 7 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न है। इनमें से किसी पाँच प्रश्नों के उत्तर अधिकतम पाँच वाक्य में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का मान 2 अंक निर्धारित है।
- प्रश्न सं0— 8 से 14 तक लघु उत्तरीय प्रश्न है। इनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 50 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का मान 3 अंक निर्धारित है।
- प्रश्न संख्या— 15 से 19 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न है। इनमें से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 100 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का मान 5 अंक निर्धारित है।

खण्ड- 'अ' (व्यवसाय के तत्त्व)

PART- 'A' (Elements of Business)

उत्तर पाँच वाक्यों में दे (Answer with five sentences)

किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर दें- (Answer any five question)

- 1. व्यापारिक कार्यालय को पारिभाषित करें?
 - (Define business office?)
- अनुक्रमणिका के अभाव में कोई दो कितनाई को लिखें।
 (Write any two difficulty in the absence of indexing?)
- श्रृंखला अनुक्रमणिका किसे कहते हैं?

(What is a cross indexing?)

शृष्क मुद्राण क्या हैं?

(What is Zerography?)

- बैंक ड्राफ्ट से आप क्या समझते हैं?
 (What do you understand by Bank Draft?)
- 6. संयुक्त पत्र किसे कहते हैं? (What is Allonge?)
- 7. चेक के रेखांकन का क्या-क्या प्रभाव होता हैं? (What is the effect of crossing of cheque?)

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दें- (Answer any five question):-

- 8. देशी तथा विदेशी विनियम विपन्न में तीन अंतर लिखें।
 (Write three differences between inland and foreign bill?)
- 9. निर्ख पत्र से आप क्या समझते हैं? (What od you meant by Quotation Letter?)
- 10. चार राष्ट्रीय बैंकों के नाम दीजिए।
 (Give the name of four nationalised bank?)
- 11. एक अच्छी आदर्श नस्तीकरण प्रणाली की विशेषताएँ लिखिए। (Write the features of an ideal system of filing?)
- 12. व्यापारिक संगठन के "उद्देश्य का सिद्धान्त" को परिभाषित करें? (Define "Principle of objective" of business organization?)
- 13. विनियम साध्य प्रलेख की पिरभाषा दें। किन्हीं दो विनिमय साध्य प्रलेखों के नाम लिखें।
 - (Define Negotiable instruments name any two negotiable instruments?)
- 14. पत्र वाहक पुस्तक क्या हैं तथा इसकी व्यवसाय में क्या आवश्यकता है? (What is peon book and what is its need in business?)

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दें। (Answer any three question):-

15. हाथ से प्रतिलिपिकरण विधि के गुणों एवं दोषों की व्याख्या करें? (Explain the merits and demerits of hand coping method?)

16. एक व्यापारिक कार्यालय की स्थापना के लिए किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिए।

(What are the things to be kept in mind for setting up a business office?)

- 17. व्यावसायिक बैंकों के प्रमुख कार्यों का वर्णन करें।
 (Describe the main functions of commercial Bank?)
- 18. वैध बेचान की विशेषताओं का वर्णन करें?
 (Explain characteristics of valid endersement?)
- 19. बैंक ड्राफ्ट तथा चेक में अंतर स्पष्ट करें?
 (State the differences between Bank draft and cheque?)