



# PROJECT RAIL

## मॉडल प्रश्न पत्र 2023

(वाणिज्य संकाय हेतु)

**Sub.: Business Studies (BST)**

**CLASS: 12th**

कक्षा - 12 की बोर्ड परीक्षा 2022-23 हेतु  
झारखण्ड अधिविद्य परिषद, राँची  
के पाठ्यक्रम पर पूर्णतः आधारित

# जिला प्रशासन, कोडरमा

संदेश !



उपायुक्त  
आदित्य रंजन

प्यारे इन्टरमीडिएट के परीक्षार्थियों,

परीक्षा में बेहतर प्रदर्शन एवं परीक्षा का भय पूरी तरह से समाप्त करने के लिए जिला प्रशासन ने प्रोजेक्ट **RAIL** और स्वस्थ शैक्षणिक माहौल के लिए प्रोजेक्ट **IMPACT** के माध्यम से तनावमुक्त एवं प्रेरणादायक गतिविधियों से पूरे वर्ष आपके विद्यालय में पठन-पाठन का कार्य पूरा करवाया है।

वार्षिक माध्यमिक परीक्षा 2023 के मददेनजर जैक बोर्ड के पैटर्न पर आधारित कक्षा 10 के लिए जिला प्रशासन, कोडरमा द्वारा विगत दिनों जारी किया गये मॉडल सेट; बोर्ड में सम्मिलित होने वाले परीक्षार्थियों के लिए काफी उत्साहवर्द्धक एवं लाभदायक सिद्ध हो रहे हैं।

हम सभी अवगत है कि इन्टरमीडिएट परीक्षा-2023 दिनांक 14-3-2023 से आयोजित होगी। ऐसे समय में अभ्यर्थी जितने अधिक प्रश्नों का अभ्यास करेंगे उनके लिए उतना ही लाभप्रद होगा। इस निमित्त आयोजित होने वाले इन्टरमीडिएट परीक्षा में अभ्यर्थियों का अपेक्षाओं के अनुरूप बेहतर परिणाम के उद्देश्य से कक्षा 12 हेतु (सभी संकायों के महत्वपूर्ण विषय) जैक बोर्ड के पैटर्न पर आधारित अत्यंत महत्वपूर्ण प्रश्नों के तीन-तीन मॉडल सेट; जिला प्रशासन एवं शिक्षकों के सहयोग से उपलब्ध कराए जा रहे हैं।

आशा है कि इस मॉडल सेट के प्रश्नों पर पूरी ईमानदारी से अभ्यास करेंगे, ताकि आगामी 12वीं कक्षा के वार्षिक इन्टरमीडिएट परीक्षा-2023 में कोडरमा जिला पूर्व वर्ष की भाँति पूरे झारखण्ड में अव्वल स्थान प्राप्त कर सकें।

जिला प्रशासन के सभी सदस्यों एवं सभी शिक्षकों के प्रति आभार व्यक्त करते हुए जिला के सभी इन्टरमीडिएट परीक्षार्थियों के उज्ज्वल भविष्य की कामना करता हूँ।

उपायुक्त,  
कोडरमा।

प्रश्न पत्र डाउनलोड करने का लिंक:

<https://koderma.nic.in/education/>  
<https://youtube.com/@degstrainingcentre2255>

**Project Rail-2.0**  
**मॉडल सेट- I**  
**Subject- Business Studies**

Class-XII  
Full Marks-40

1. प्रबंध का समाजिक उत्तरदायित्व है।

(The Social responsibility of management is)

- (a) समाज के प्रति (towards society)
- (b) कर्मचारियों के प्रति (towards employees)
- (c) सरकार के प्रति (towards government)
- (d) सभी के प्रति (towards all)

2. प्रबंधक होता है- (Management is)

- (a) स्वामी (Owner)
- (b) नेता (Leader)
- (c) बॉस (Boss)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of These)

3. व्यवसाय से संबंधित महत्वपूर्ण निर्णय किसके द्वारा लिये जाते हैं।

(Important decisions in the business are made by)

- (a) प्रबंध (Management)
- (b) प्रशासन (administration)
- (c) संगठन (Organisation)
- (d) श्रमिक संघ (Trade Union)

4. प्रबंध के प्रथमिक कार्य हैं

(The Primary Function of management are:)

- (a) 3
- (b) 6
- (c) 4
- (d) 5

5. समन्वय स्थापित किया जाता है-

(Co-ordination is established by) -

- (a) उच्चस्तरीय प्रबंध द्वारा (Top level management)
- (b) मध्यस्तरीय प्रबंध द्वारा (Middle level management)
- (c) निम्नस्तरीय प्रबंध द्वारा (Lower level management)
- (d) इनमें से सभी (All of these)

6. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था—  
(Henry Fayol was born in)
- (a) जापान में (Japan)
  - (b) फ्रान्स में (France)
  - (c) जर्मनी में (Germany)
  - (d) अमेरिका में (America)
7. वैज्ञानिक प्रबंध के पिता है—  
(Father of Scientific management is)
- (a) गिल ब्रेथ (Gill Breath)
  - (b) एफ डब्ल्यू टेलर (F.W Taylor)
  - (c) हेनरी फेयोल (Henry fayol)
  - (d) रॉबर्टसन (Robertson)
8. भारत में उदारीकरण क्या रही है—  
(Liberalisation policy in india has been)
- (a) सफल (Successful)
  - (b) असफल (Unsuccessful)
  - (c) पूर्णतः असफल (Total Failure)
  - (d) इनमें से कोई नहीं (None of These)
9. नियोजन सोच-विचार करने की प्रक्रिया है  
(Planning is the process of thinking about)
- (a) भूतकाल के बारे में (Past)
  - (b) वर्तमान काल के बारे में (Present)
  - (c) भविष्यकाल के बारे में (Future)
  - (d) इनमें से सभी (All of these)
10. नियोजन है—  
(Planning is .....)
- (a) आवश्यक (Necessary)
  - (b) अनावश्यक (Un necessary)
  - (c) समय की बर्बादी (Wastage of time)
  - (d) धन की बर्बादी (Wastage of mony)
11. संगठन प्रक्रिया के कदम है—  
(The step of organisation process are)
- (a) 2
  - (b) 4

- (c) 6
- (d) 8

12. “कार्यों के आधार” पर किस संगठन संरचना का निर्माण होता है—  
(“On basis of works” which organisation in infrastructure is built?)

- (a) कार्यात्मक संगठन (Functional organisation)
- (b) डिविजनल संगठन (Divisional organisation)
- (c) उपयुक्त दोनों (Both of These)
- (d) रेखा व स्टाफ संगठन (Line & staff organisation)

13. अधिकरण का हस्तान्तरण नहीं किया जा सकता है—  
(Authority cannot be delegated of)

- (a) दैनिक कार्य का (Routine Work)
- (b) गोपनीय कार्य का (Secret Work)
- (c) साधारण कार्य का (ordinary work)
- (d) सरल कार्य का (Easy work)

14. कर्मचारियों के विकास में सम्मिलित है—  
(Development of employees involves)

- (a) पदोन्नति (Promotion)
- (b) स्थानान्तरण (Transfer)
- (c) प्रति प्रशिक्षण (Training)
- (d) इनमे से सभी (All of These)

15. संगठन के जीवन में भर्ती होती है—  
(Recruitment in the life of organisation)

- (a) एकबार (Once)
- (b) दो बार (twice)
- (c) कभी-कभी (Occasionally)
- (d) निरन्तर (Continuous)

16. चयन में कितना समय लगता है—  
(How much time involved in selection)

- (a) कम समय (Less time)
- (b) अधिक समय (More time)
- (c) बिल्कुल नहीं (Zero time)
- (d) स्थिर नहीं (Not Fixed)

17. कर्मचारियों का प्रशिक्षण है  
(Employees training is)-

- (a) आवश्यक (Necessary)

- (b) आनावश्यक (Unnecessary)
- (c) अनिवार्य (Compulsory)
- (d) धन की बबार्दी (Wastage of time)

18. निर्देशन है—  
(Direction is )

- (a.) अनिवार्य (compulsory)
- (b) आवश्यक (Necessary)
- (c) अनावश्यक (Unnecessary)
- (d) समय की बबार्दी (wastage of time)

19. पर्यवेक्षक कड़ी है-  
(Supervisor is the link between)

- (a) उच्च तथा मध्यम प्रबन्ध (Top and middle management)
- (b) कर्मचारी तथा निम्न प्रबन्ध (Worker and lower management)
- (c) कर्मचारी तथा मध्यम प्रबन्ध (Worker and middle management)
- (d.) कर्मचारी तथा संघात्मक (Worker and directors)

20. प्रवेक्षण प्रबंध का स्तर है।  
(Supervision is the level of management)

- (a) उच्च (Top)
- (b) मध्यम (Middle)
- (c) निम्न (Low)
- (d) ये सभी (All of these)

21. वित्तीय प्रपेणाओं का मापा जाता है—  
(Monetary incentive is measured in)

- (a) मुद्रा (Money)
- (b) सन्तुष्टि (Satisfaction)
- (c) क्रियाकलापों (Activities)
- (d) किसी से नहीं (None of these)

22. नेतृत्व है—  
(The leadership is)

- (a) समय की बबार्दी (wastage of time)
- (b) आवश्यक (Necessary)
- (c) समय की बबार्दी (wastage of time)

(d) अनावश्यक (Unnecessary)

23. भारत में नया उपभोक्ता संरक्षण कब लागू किया गया था?  
(New Consumer protection Act enforced in):-

- (a) 1976
- (b) 2020
- (c) 1996
- (d) 2006

24. यदि आप संदेशवाहन का प्रमाण रखना चाहते हैं तो आपको संदेशवाहन का उपयोग करना चाहिए

( If you want to keep a proof of your communication you should use communication)

- (a) अनौपचारिक (Informal)
- (b) औपचारिक (Formal)
- (c) मौखिक (Verbal)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of These)

25. समतल संदेशवाहन में सुझाव का प्रवाह होता है  
(In horizontal communication flow of suggestion is)

- (a) उपर की ओर (Upward)
- (b) नीचे की ओर (downward)
- (c) समतल स्तर पर ( at parallel)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of These)

26. नियंत्रण को कर्मचारी करते हैं—  
(By employees, control is)

- (a) विरोध (Opposed)
- (b) समर्थन (Supported)
- (c) प्रसंद (Liked)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of These)

27. प्रबंधिक नियंत्रण किया जाता है—  
(Management Control is done by)

- (a) निम्न प्रबंधकों द्वारा (Lower level manager)
- (b) मध्यम अस्तरीय प्रबंधकों द्वारा (Middle level manager)
- (c) उच्चतम स्तरीय प्रबंधकों द्वारा (Top level Manager)
- (d) सभी स्तरीय प्रबंधकों द्वारा (All level manager)

28. वित्तीय प्रबंध है—

(Financial management is)

- (a) कला (Art)
- (b) विज्ञान (Science)
- (c) (a) ओर (b) दोनों (Both a and b)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of These)

29. पूँजीकरण दीर्घकालीन पूँजी के

(Capitalisation refers to ..... of long term capital)-

- (a) योग (Total)
- (b) अनुपात (Ratio)
- (c) दोनों (Both)
- (d) कोई नहीं (None of These)

30. पूँजी ढाँचा दीर्घकालीन पूँजी का—

(Capital Structure of long term of)-

- (a) गुणात्मक पहलू (Qualitative aspect)
- (b) संख्यासात्मक पहलू (Qualitative aspect)
- (c) दोनों (Both)
- (d) कोई नहीं (None of These)

31. .... स्थायी पूँजी का साधन नहीं है—

(.....is not a source of fixed capital)

- (a) अंशों का निर्गमन (Issue of shares)
- (b) ऋणपत्रों का निर्गमन (Issue of Debentures)
- (c) IBRD से ऋण (from IBRD)
- (d) बैंक अधिविकर्ष (Bank overdraft)

32. मुद्र बाजार व्यवहार करता है—

(Money market deals in)

- (a) अल्पकालीन कोष (short-term fund)
- (b) मध्यकालीन कोष (Medium-term fund)
- (c) दीर्घकालीन कोष (Long term fund)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

33. सेबी का मुख्य कार्यालय है—

(Headquarter of SEBI is in:)

- (a) दिल्ली में (Delhi)
- (b) मुंबई में (Mumbai)
- (c) कोलकाता में (Kolkata)
- (d) चेन्नई में (Chennai)

34. विपणन मे उत्पाद का .....शामिल हैं।

(Marketing involves .....activities regarding goods)

- (a) विक्रय (Sales)
- (b) विज्ञापन (Advertisement)
- (c) विक्रय संबर्धन (Sales promotion)
- (d) इनमें से सभी (All of these)

35. जिला मंद विवादों का निपटारा कर सकता है

(District forum can settle disputes)

- (a) रु 5 लाख तक (Up to रु 5 lakh)
- (b) रु 10 लाख तक (up to रु 10 lakh)
- (c) रु 15 लाख तक (Up to रु 15 lakh)
- (d) रु 20 लाख तक (UP to रु 20 lakh)

36. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत विवाद आते हैं—

(The disputes which come under consumer protection Act are)

- (a) कम्पनी के अंश के विक्रय सम्बन्धी विवाद (Disputes as to sale of shares by a company)
- (b) दण्डित प्रकृति के विवाद (Disputed of penal nature)
- (c) विक्रेता द्वारा दोषी माल के विक्रय सम्बन्धी विवाद (Disputer as to sale of defective goods by the seller )
- (d) सेवा सम्बन्धी (service disputer)

37. उपभोक्ता विवाद निवारण एजेंसियाँ हैं—

(Consumer dispute settlement agencies are....)

- (a) जिला मंच (District forum)
- (b) राज्य आयोग (State commission)
- (c) राष्ट्रीय आयोग (National commission)
- (d) इनमें से सभी (All of these)

38. नए जारी किए गए शेयर सौदों में.....

(In new issued shares deals)

- (a) द्वितीयक बाजार (Secondary market)
- (b) प्राथमिक बाजार (Primary market)
- (C) द्वितीयक बाजार और प्राथमिक बाजार दोनों (Secondary and primary market both)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

39. SEBI का क्षेत्रीय कार्यालय स्थित है –

(Regional office of SEBI is situated in:)

- (a) दिल्ली में (Delhi)
- (b) कोलकाता में (Kolkata)
- (c) चेन्नई में (Chennai)
- (d) ये तीनों में (All these three)

40. कानूनी रूप में SEBI में स्थापित किया गया था।

(Legally SEBI was established in:)

- (a) 1980
- (b) 1990
- (c) 1992
- (d) 1994

मॉडल सेट— I  
**Subject- Business Studies**

Class-XII  
Full Marks-40

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (Very short answer type question) (5x2)

1. What is objective? (उद्देश्य क्या है)?
2. What is political Environment? (राजनैतिक पर्यावरण क्या है)?
3. What is globalization? (वैश्वीकरण से क्या आशय है)?
4. What is supervision? (पर्यवेक्षण क्या है)?
5. What is scalar chain? (सोपान श्रृंखला क्या है)?
6. What is controlling ? (नियंत्रण क्या है)?
7. Define coordination ? (समन्वय का परिभाषित कीजिए)?

लघु उत्तरीय प्रश्न (Short answer type question) (5x3)

8. Management is an Art or Science or both ? Briefly Explain their statement.

(प्रबंध कला अथवा विज्ञान अथवा दोनों इस कथन का स्पष्ट कीजिए)

9. (Distinguish between time study and motion study)

(समय अध्ययन तथा गति अध्यायन में अंतर स्पष्ट कीजिए)?

10. Distinguish between Internal and External sources of recruitment

(भर्ती के आन्तरिक तथा बाह्य स्रोतों में अंतर स्पष्ट कीजिए)

11. Distinguish between Monetary and non-Monetary Incentives

(औपचारिक सन्देश वाहन और अनौपचारिक सन्देश वाहन में अंतर स्पष्ट कीजिए)

12. Discuss Maslow hierarchy of need?

(मॉस्लो की आवश्यकताओं की प्राथमिकता क्रम का वर्णन कीजिए)

13. What are the qualities of good leader?

(एक अच्छे नेता के गुण का वर्णन कीजिए)

14. What are the advantage of controlling

(नियन्त्रण के लाभ क्या हैं?)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :- (3x5)

15. What are the rights of consumer Explain them?

(उपभोक्ता के अधिकारों का वर्णन कीजिए एवं समझाए)

16. Distinguish between Advertising and personal selling

(विज्ञापन तथा व्यक्तिगत विक्रय में अंतर बताएं)

17. What do you mean by marketing? What are its functions?

(विपणन से क्या आशय है इसके कार्यों का वर्णन कीजिए)

18. Define stock Exchange explain its function

(स्कन्ध विपणि क्या है इसके कार्यों का वर्णन कीजिए)

19. What do you mean by working capital? What are the factors affecting it?

(कार्यशील पूँजी से क्या आशय है? इसका प्रभावित करने वाले तत्व का वर्णन कीजिए )

PROJECT RAIL, KODERMA

# जिला प्रशासन ,कोडरमा

मॉडल प्रश्न-पत्र सेट-2 (2023)

कक्षा-XII

समय - 03 घंटा

विषय - BST

पूर्णांक - 40

1. व्यवसाय से सम्बन्धित महत्वपूर्ण निर्णय ..... द्वारा लिये जाते हैं।

(Important decisions in the business are made by)

- (a) प्रबन्धक (Management)
- (b) प्रशासन (Administration)
- (c) संगठन (Organization)
- (d) श्रमिक संघ (Labour Union)

2. प्रबन्धक का मुख्य उद्देश्य है

(Main objective of management is: )

- (a) लक्ष्य का निर्धारण (Decision goal)
- (b) अधिकतम उत्पादन (Maximum Production)
- (c) न्यूनतम लागत पर अधिकतम उत्पादन (Maximum production at minimum cost)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

3. प्रबन्धक है (Management is)

- (a) कला (Art)
- (b) विज्ञान (Science)
- (c) (a) और (b) दोनों {both (a) and (b)}
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

4. हेनरी फेयोल का जन्म सन् ..... में हुआ था।

(Henry fayol was born in the year :)

- (a) 1841
- (b) 1831
- (c) 1851
- (d) 1861

5. मनसिक क्रान्ति मूलधार है—

(Mental revolution is the essence of)

- (a) वैज्ञानिक प्रबन्धक का (Scientific management)
- (b) संयोजक का (Combination)
- (c) विवेकीकरण का (Rationalisation)
- (d) इनमें से सभी (All of these)

6. वैज्ञानिक प्रबन्धक में विप्लेषण —

(Analysis in scientific management is)

- (a) 25%
- (b) 50%
- (c) 75%
- (d) 100%

7. नई आर्थिक नीति के प्रमुख अंग हैं —

(Main parts of new economic policy are)

- (a) उदारीकरण (Liberalization)
- (b) वैश्वीकरण (Globalization)
- (c) निजीकरण (Privatization)
- (d) उपरोक्त सभी (All of these)

8. नई आर्थिक नीति घोषित हुई थी

(New economic policy was declared in : )

- (a) जुलाई (July), 1990 में
- (b) जुलाई (July), 1991 में
- (c) जुलाई (July), 1992 में
- (d) जुलाई (July), 2001 में

9. नियोजन प्रबन्ध का कार्य है —

(Work of planning management is)

- (a) सहायक (Helpful)

- (b) प्राथमिक (Globalization)
- (c) ऐच्छिक (Optional)
- (d) अनावश्यक (Unnecessary)

10. एक अच्छी योजना होती है –

(A good plan is)

- (a) खर्चीला (Expensive)
- (b) लोचपूर्ण (Flexible)
- (c) अनम्य (Rigid)
- (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

11. उपक्रम के संगठन की स्थापना करता है –

(In an enterprise, organization is established by ) –

- (a) उच्चतम प्रबन्ध (Top Management)
- (b) मध्यम प्रबन्ध (Middle Management)
- (c) निम्न प्रबन्ध (Lower Management)
- (d) संचालक मण्डल (Board of Directors )

12. संगठन संरचना के कितने प्रारूप होते हैं ?–

(How many types of organization structure) ?

- (a) 2
- (b) 4
- (c) 3
- (d) 1

13. भारार्पण किया जाता है –

(Delegation can be done of ) –

- (a) अधिकार का (Authority)
- (b) उत्तरदायित्व का (Responsibility)
- (c) जवाबदेही का (Accountability)

(d) इनमें से कोई नहीं (None of these )

14. नियुक्तिकरण पर व्यय किया गया धन है –

(Money spent on staffing is ) –

(a) धन की बर्बादी (Wastage of money)

(b) आवश्यक (Necessary)

(c) विनयोजन (Investment)

(d) इनमें से कोई नहीं (None of these )

15. भर्ती के कितने स्रोत हैं –

(How many source of recruitment are there ) –

(a) एक (One)

(b) दो (Two)

(c) तीन (Three)

(d) चार (Four)

16. बाह्य स्रोत का क्षेत्र है –

(The area of external source is ) –

(a) सीमित (Limited)

(b) व्यापक (Wide)

(c) लघु (Small)

(d) कोई नहीं (None of these)

17. चयन कौन-सी प्रक्रिया है –

(Which process is selection) –

(a) सतत् प्रक्रिया (Continuous process)

(b) एकांकी प्रक्रिया (Single process)

(c) द्विपक्षीय प्रक्रिया (Dual process)

(d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

18. प्रशिक्षण की विधियाँ हैं –

(Methods of training are ) –

- (a) कार्य बदली प्रशिक्षण (Job rotation training)
- (b) कार्य पर प्रशिक्षण (on the job training)
- (c) प्रशिक्षुता प्रशिक्षण (Apprenticeship training)
- (d) इनमें से सभी (All of these)

19. कर्मचारियों के विकास में सम्मिलित हैं –

(Development of employees involves) –

- (a) पदोन्नति (Promotion)
- (b) स्थानान्तरण (Transfer)
- (c) प्रशिक्षण (Training)
- (d) ये सभी (All of these)

20. निर्देशन है—

(Main elements of direction are ----- ) –

- (a) 2
- (b) 3
- (c) 4
- (d) 6

21. अभिप्रेरित कर्मचारियों की पारितोषित किया जाता है –

(Motivated employee are rewarded ) –

- (a) ऋणात्मक (Negative)
- (b) धनात्मक (Positive)
- (c) वास्तविक (Realistic)
- (d) कोई नहीं (None of these)

22. अवित्तीय प्रेरणाओं का आकलन किया जाता है –

(Measurement of non-monetary incentive is ) –

- (a) मुद्रा (Money)
- (b) अमौद्रिक (Non-monetary)
- (c) दोनों (Both)
- (d) कोई नहीं (None of these)

23. नेता अधीनस्थों से काम लेता है –

(The leader takes work from his subordinates) –

- (a) चातुर्थ से (By tact)
- (b) डण्डे से (By rod)
- (c) धमकाकर (By threatening)
- (d) कोई नहीं (None of these)

24. प्रभावी सन्देशवाहन में भाषा का उपयोग नहीं होना चाहिए –

(In effective communication language should not be used)

–

- (a) स्पष्ट (Express)
- (b) प्रभावी (Impressive)
- (c) अस्पष्ट (Ambiguous)
- (d) शालीन (Courtesy)

25. नियन्त्रण प्रबन्ध का पहलू है –

(Controlling is the \_\_\_\_\_ aspect of management)

- (a) सैद्धान्तिक (Theoretical)
- (b) व्यावहारिक (Practical)
- (c) मानसिक (Mental)
- (d) भौतिक (Physical)

26. वित्त का सबसे सस्ता स्रोत है –

(The cheapest source of finance is ) –

- (a) ऋणपत्र (Debenture)

- (b) समता अंश पूँजी (Equity share capital)
- (c) पर्वाधिकार अंश (Preference share)
- (d) प्रतिधारित उपार्जन (Retained Earning)
27. पूँजी ढाँचा से तात्पर्य दीर्घ कालीन पूँजी से साधनों के साधनों का सम्बन्ध –  
(Capital structure refers to relationship between long term capital as other ) –
- (a) अनुपात से (Ratio)
- (b) निर्भरता (Interdependence)
- (c) अंतर से (Differences)
- (d) कोई नहीं (None of these)
28. संयुक्त पूँजी वाली कंपनी के लिए लाभांश देना है –  
(for a joint stock company payment of dividend is
- (a) ऐच्छिक (Voluntary)
- (b) अनिवार्य (Compulsory)
- (c) आवश्यक (Necessary)
- (d) कोई नहीं (None of these)
29. .... स्थायी पूँजी का साधन नहीं है।  
(..... is not a source of fixed capital)
- (a) अंशों का निर्गमन (Issue of share)
- (b) ऋणपत्रों का निर्गमन (Issue of Debenture)
- (c) IBRD से ऋण (Loan from IBRD)
- (d) बैंक अधिविकर्ष (Bank Overdraft)
30. भारतीय प्रतिभूति विनियम बोर्ड की स्थापना में ..... हुई।  
The SEBI was set up in)
- (a) 1988
- (b) 1986
- (c) 1989
- (d) 1984

31. विपणन पर व्यय किया गया धन है –

(Money spent on marketing is) –

- (a) बर्बादी (Wastage)
- (b) अनावश्यक (Unnecessary expenditure)
- (c) ग्राहकों पर भार (Burden on the customers)
- (d) विनियोजन (Investment)

32. विज्ञापन है –

(Advertisement is) –

- (a) अनावश्यक (Unnecessary)
- (b) धन की बर्बादी (Wastage of money)
- (c) विनियोजन (Investment)
- (d) कोई नहीं (None of these)

33. विपणन प्रबन्ध का जन्म स्थान है:–

(The birth place of marketing management is) : –

- (a) इंग्लैण्ड (England)
- (b) फ्रांस (France)
- (c) पोलैण्ड (Poland)
- (d) अमेरिका (America)

34. विपणन मिश्रण में सम्मिलित नहीं होता है–

(Marketing mix does not includes \_\_\_\_\_) : –

- (a) मूल्य (Price)
- (b) उत्पाद (Product)
- (c) प्रोन्नती (Promotion)
- (d) उपभोक्ता संरक्षण (Consumer protection)

35. भारत में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम प्रभावी है–

(Consumer protection act enacted from) : –

- (a) 15 अप्रैल, 1986 से (15 April 1986)
- (b) 15 अप्रैल, 1987 से (15 April 1987)
- (c) 15 अप्रैल, 1988 से (15 April 1988)
- (d) इनमें कोई नहीं (None of these)

36. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम पारित हुआ था:

(Consumer protection act was passed in):

- (a) 1986 में
- (b) 1786 में
- (c) 1886 में
- (d) 1996 में

37. हेनरी फेयोल के प्रबंधन के सिद्धान्त हैं:-

(Henry Fayl's principles of management are):-

- (a) 5
- (b) 10
- (c) 14
- (d) 16

38. स्टाफ पर खर्च किया गया पैसा है-

(Money spent on staffing is ):-

- (a) आवश्यक (Necessary)
- (b) अपव्यय (Wastage)
- (c) निवेश (Investment)
- (d) कोई नहीं (None of these)

39 हमारी दुनिया में सबसे महत्वपूर्ण स्टॉक एवं ..... में स्थापित किया गया था-

(The foremost stock exchange in the world was established in ):-

- (a) दिल्ली (Delhi)
- (b) लन्दन (London)
- (c) अमेरिका (America)

(d) जापान (Japan)

40. पारम्परिक प्रबन्धन में श्रमिकों को मजदूरी .....थी।

(Wages to workers in traditional management was):

(a) कम (Low)

(b) उच्च (High)

(c) अधिकतम (Maximum)

(d) सामान्य (Normal)

PROJECT RAIL, KODERMA

# जिला प्रशासन ,कोडरमा

मॉडल प्रश्न-पत्र सेट-2 (2023)

कक्षा—XII

विषय — BST

समय — 03 घंटा

पूर्णांक — 40

---

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (Very short answer type question) (2x5=10)

---

1 अति लघु उत्तरीय प्रश्न

1. नियोजन को परिभाषा दीजिये )Define Planning)
2. बजट से क्या आशय है )What do you mean by budget)
3. अभिप्रेरण से क्या आशय है )What do you mean by motivation)
4. संप्रेषण के किन्हीं दो तत्व का नाम लिखे )Name two elements of communication)
5. प्रबंध के विभिन्न स्तर का नाम बताये )Name the levels of management )
6. प्रबंध एक पेशा है परिभाषित कीजिये ) Define management as profession )
7. गति अध्ययन क्या है )What is motion study?)

लघु उत्तरीय प्रश्न:—

3x5=15

8. उदारीकरण और निजीकरण का संक्षेप में वर्णन कीजिये )Describe in brief liberalisation and privatization)
9. उद्देश्यों एवं नीतियों में अंतर स्पष्ट कीजिये )Distinguish between objectives and policies )
10. कार्यात्मक संरचना में अंतर बताएं )Distinguish Between Divisional and functional structure)
11. SEBI के क्या उद्देश्य हैं (What are the objective of SEBI)
12. अच्छे ब्रांड डीके नाम चयन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए ( Which point to be kept in mind while selecting good brand name?)
13. संप्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न तत्वों को समझाइए। (Explain the various elements of communication process )
14. क्रियात्मक संगठन को समझाइए। (Explain Functional Organization)

दीर्घ स्तारिये प्रश्न )Long Answer type Question)

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दें )answer any Three question) (5x3)= 15

15. "अधिकार का भारपण किया जा सकता है, किन्तु उत्तरदायित्व का नहीं "Authority can be Delegated but Responsibility cannot" Explain)
16. विभिन्न प्रकार के संगठनात्मक संरचना की व्याख्या कीजिए। (Explain the different types of Organisational Structure)
17. विपणन मिश्र क्या है इसके प्रमुख तत्व कौन-कौन से हैं? समझाइए। (What is marketing mix? What are its main elements? Explain)
18. उपभोक्ता के अधिकार एवं उत्तरदायित्वों को समझाइए। (Explain the Rights and Responsibilities of a consumer.)

19. प्रबंध के निर्देशन कार्य में प्रवेक्षण की भूमिका का वर्णन कीजिए । (Describe the importance of supervision in directing function of management.)

PROJECT RAIL, KODERMA

# **Project Rail-2.0**

## **Model Set-3 BST**

वर्ग—XII- Commerce

विषय—Business Studies (व्यवसायिक अध्ययन)

पूर्णांक—80

समय—03 घण्टा

खण्ड—क

बहुविकल्पीय प्रश्न

सामान्य निर्देश:—

1. कुल 40 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

(1x40=40 Marks)

1. प्रबंध है (Management is)

(क) कला (Art)

(ख) विज्ञान (Science)

(ग) कला और विज्ञान दोनों (Art & Science both)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

2. प्रबंध का सामाजिक उत्तरदायित्व है (The Social responsibility of Management is)

(क) सभी के प्रति (towards all)

(ख) केवल कर्मचारियों के प्रति (towards employees only)

(ग) सरकार के प्रति (towards the government)

(घ) केवल उपभोक्ता के प्रति (towards Consumers only)

3. प्रबंध एक पेशा है यह कथन है (Management is profession) This statement is of-

(क) जार्ज आर टैरी (George R Terry)

(ख) अमेरिकन प्रबंध एसोसिएशन (American Management Association)

(ग) हेनरी फेयोल (Henry Fayol)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

4. प्रबंध की प्रकृति है (The nature of Management is)-

(क) जन्मजात प्रतिभा के रूप में (as on inborn ability)

(ख) अर्जित प्रतिभा के रूप में (as on acquired ability)

(ग) (a) and (b) दोनों (A and b both)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

5. समन्वय स्थापित किया जाता है (Coordination is established by)-

(क) उच्चतम स्तर के प्रबंध द्वारा (top level Management )

(ख) मध्य स्तरीय प्रबंध द्वारा (middle level Management)

(ग) निम्न स्तरीय प्रबंध द्वारा (lower level Management)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

6. समन्वय है (Coordination is)-

(क) ऐच्छिक (Voluntary )

(ख) आवश्यक (necessary)

(ग) अनावश्यक (unnecessary)

(घ) समय की बर्बादी (wastage of time)

7. समन्वय स्थापित किया जाता है (Coordination is established)-

(क) समूहों के मध्य (between groups )

(ख) विभागों के मध्य (between department)

(ग) प्रबंध एवं कर्मचारियों के मध्य (between management & workers)

(घ) उपर्युक्त सभी के मध्य (all of the above)

8. प्रबंध के कितने स्तर हैं (Coordination is established)-

- (क) 04 (four)
- (ख) 03 (three)
- (ग) 02 (two)
- (घ) 01 (one)

9. मानसिक क्रान्ति मूलाधार है (Mental revolution ensures)-

- (क) वैज्ञानिक प्रबंध का (Scientific management)
- (ख) संयोजन का (Combination)
- (ग) विवेकीकरण का (Rationalisation)
- (घ) इनमें से सभी (All of these)

10. वैज्ञानिक प्रबंध में उत्पादन होता है (Production in scientific management is)-

- (क) अधिकतम (Maximum)
- (ख) न्यूनतम (Minimum)
- (ग) सामान्य (Normal)
- (घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

11. वैज्ञानिक प्रबंध में विश्लेषण है (Analysis in scientific management is)-

- (क) 25%
- (ख) 50%
- (ग) 75%
- (घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

12. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था (Henary Fayal was born in)-

- (क) जापान में (Japan)
- (ख) फ्रांस में (France)
- (ग) जर्मनी में (Germany)
- (घ) अमेरीका में (America)

13. प्रशासनिक प्रबंध के प्रस्तुतकर्ता थे (The founder of administrative management were)-

- (क) फेयोल (Fayal)
- (ख) टेलर (Taylor)
- (ग) टेरी (Terry)
- (घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

14. प्रबंध के सिद्धांत हैं (Principles of management are)-

- (क) गतिशील (Dynamic)
- (ख) लोचशील (Flexible)
- (ग) सार्वभौम (Universal)
- (घ) इनमें से सभी (None of these)

15. प्रबंध के सिद्धांत नहीं हैं (Principles of management are not)-

- (क) सार्वभौम (Universal)
- (ख) लचीले (Flexible)

(ग) सम्पूर्ण (Absolute)

(घ) व्यावहारिक (Behavioural)

16. एक कार्य के निष्पादन के लिए प्रबंध को स्वयं रास्ता ढूँढना चाहिए। वैज्ञानिक प्रबंध का कौन सा सिद्धांत इस पंक्ति की व्याख्या करता है (Management should find one best way to perform a task. Which technique of scientific management is)-

(क) सार्वभौम (Universal)

(ख) लचीले (Flexible)

(ग) सम्पूर्ण (Absolute)

(घ) व्यावहारिक (Behavioural)

17. नियोजन होता है (Planning is)-

(क) अल्पकालीन (Short term)

(ख) मध्यकालीन (middle term)

(ग) दीर्घकालीन (Long term)

(घ) सभी अवधियों के लिए (for all term)

18. जॉर्ज आर. टेरी के अनुसार नियोजन के प्रकार हैं (According to Geroge R Terry, the types of planning are)-

(क) 8

(ख) 6

(ग) 4

(घ) 2

19. नियोजन होता है (Planning is)-

(क) आवश्यक (necessary)

(ख) अनावश्यक (unnecessary)

(ग) समय की बर्बादी (wastage of time)

(घ) धन की बर्बादी (wastage of money)

20. नियोजन होता है (Planning is)-

(क) लक्ष्य अभिमुखी (goal oriented)

(ख) उद्देश्य अभिमुखी (objective oriented)

(ग) मानसिक प्रक्रिया (mental process)

(घ) ये सभी (All the above)

21. प्रबंध है (Management is)

(क) कला (Art)

(ख) विज्ञान (Science)

(ग) कला और विज्ञान दोनों (Art & Science both)

(घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

22. समन्वय है (Coordination is)-

(क) ऐच्छिक (Voluntary )

(ख) आवश्यक (necessary)

(ग) अनावश्यक (unnecessary)

(घ) समय की बर्बादी (wastage of time)

23. प्रबंध एक पेशा है यह कथन है (Management is profession) This statement is of-

(क) जार्ज आर टैरी (George R Terry)

(ख) अमेरिकन प्रबंध एसोसिएशन (American Management Association)

(ग) हेनरी फेयोल (Henry Fayol)

(घ) लॉरेन्स ए एप्पले (Lowrance A Applay)

24. वैज्ञानिक प्रबंध के जनक थे (The father of scientific management were)-

- (क) गिलब्रेथ (Gilbreth)
- (ख) टेलर (Taylor)
- (ग) रॉबर्टसन (Robertson)
- (घ) वाटसन (Watson)

25. वैज्ञानिक प्रबंध उत्पादन होता है (Production in scientific management were)-

- (क) अधिकतम (Maximum)
- (ख) न्यूनतम (Minimum)
- (ग) सामान्य (Normal)
- (घ) औसत (Average)

26. नियोजन सभी प्रबंधकीय क्रियाओं का है (Of all management activities planning is )-

- (क) प्रारंभ (Beginning )
- (ख) अंत (End)
- (ग) प्रारंभ तथा अंत दोनों (Beginning and end both )
- (घ) इनमें से कोई नहीं (None of these)

27. नियोजन होता है (Planning is)-

- (क) भूतकाल के लिए (Past)
- (ख) भविष्य के लिए (Future)
- (ग) वर्तमान के लिए (Present)
- (घ) सभी समय के लिए (All time)

28. नियोजन भविष्य को पकड़ने के लिए बनाया गया पिंजरा है यह कथन है (A plan is a trap to capture the future this statement of)-

- (क) न्यूमैन (Newman)
- (ख) हर्ले (Hurley)
- (ग) एलन (Allen)
- (घ) टैरी (Terry)

29. बजट का अर्थ है (Budget refers to)-

- (क) निष्पादन का नियोजित लक्ष्य (Planned target of performance)
- (ख) भविष्य के कार्यकलाप का प्रयोग (Use of Handling future activities)
- (ग) संसाधनों का सही वितरण (Systematic allocation of resources)
- (घ) आशान्वित परिणाम का अंको में वितरण (Statement of expected result expressed in innumerical terms)

30. वित्तीय प्रबंधन के मुख्य कार्य है (Main function of financial management is)-

- (क) कोषों को प्राप्त करना (Acquiring funds)
- (ख) कोषों का उपयोग करना (Applicate of funds)
- (ग) कोषों का आवंटन करना (Allocation of funds)
- (घ) ये सभी (All of these)

31. हेनरी फेयोल के प्रबंध के सिद्धांत है (Henery Fayol's principles of management is)-

- (क) 10
- (ख) 3
- (ग) 14
- (घ) 15

32. एक अच्छी योजना होती है (A good plan is)-

- (क) खर्चीली (Expensive)
- (ख) समय लेनेवाली (Time Consuming)
- (ग) लोचपूर्ण (Flexible)
- (घ) संकीर्ण (Rigid)

33. निम्नलिखित में कौन सी नियोजन की सीमा नहीं है (Which of the following is not a limitation of planning)-

- (क) समय की बर्बादी (Wastage of time)
- (ख) नियंत्रण का आधार (Basic of Control)
- (ग) कठोरता (Rigidity)
- (घ) अत्याधिक लागत (Huge cost)

34. नियोजन प्रबंध का कार्य है (Planning of the function of management)-

- (क) प्राथमिक (Primary)
- (ख) द्वितीयक (Secondary)
- (ग) तृतीयक (Tertiary)
- (घ) इनमें सभी (All of these)

35. प्रबंध की प्रकृति है (The nature of management)-

- (क) जन्मजात प्रतिभा के रूप (As our inborn ability is )
- (ख) अर्जित प्रतिभा के रूप में (As our acquired ability is)
- (ग) जन्मजात प्रतिभा तथा अर्जित प्रतिभा के रूप में (As our acquired ability as inborn ability)
- (घ) इनमें सभी (All of these)

36. प्रबंध का सार है (The essence of management)-

- (क) समन्वय (Co-ordination )
- (ख) संगठन (Organisation)
- (ग) स्टाफिंग (Staffing)
- (घ) नियंत्रण (Controlling)

37. वैज्ञानिक प्रबंध से श्रमिकों के कार्य घण्टों में होती है (By scientific management working hours of workers are)-

- (क) वृद्धि (Increased )
- (ख) कमी (Decreased)
- (ग) कोई प्रभाव नहीं (No effect)
- (घ) औसत (Average)

38. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था (Henry Fayol was born in)-

- (क) जापान में (Japan)
- (ख) फ्रांस में (France)
- (ग) जर्मनी में (Germany)
- (घ) अमेरीका में (America)

39. प्रशासनिक प्रबंध के प्रस्तुतकर्ता थे (The Founder of administrative management were)-

- (क) फेयोल (Fayol)
- (ख) टेलर (Taylor)
- (ग) टेरी (Terry)
- (घ) वाटसन (Watson)

40. प्रबंध का कर्मचारियों को सर्वाधिक प्रेरणा देने वाला कार्य है (Maximum incentive giving function of management to employees is)-

- (क) स्टाफिंग (Staffing)
- (ख) अभिप्रेरणा (Motivation)
- (ग) संगठन (Organisation)
- (घ) नियंत्रण (Controlling)

## Project Rail-2.0

### Model Set-3 BST

वर्ग—XII- Commerce

विषय—Business Studies (व्यवसायिक अध्ययन)

पूर्णांक—80

समय—03 घण्टा

खण्ड—ख

Subjective Question

Very Short Answer type Question

Answer any five (05) Question

(2x5=10 Marks)

1. व्यवसायिक पर्यावरण को परिभाषित करें।  
(Define business environment)
2. प्रशिक्षण का अर्थ क्या है?  
(State the meaning of training)
3. नियंत्रण से आप क्या समझते हैं?  
(State the meaning of controlling)
4. मुद्रा बाजार क्या है?  
(Give the meaning of Money market)
5. SEBI क्या है?  
(What is SEBI)
6. मिश्रित बाजार के तत्व लिखें?  
(Enumerate the elements of marketing mix.)
7. प्रवेक्षण को परिभाषित करें।  
(Define Supervision)
8. कृषि उत्पाद में कौन सा गुणवत्ता प्रमाणित चिन्ह उपयोग किया जाता है?  
(Which quality certification mark is used for agricultural products)

Short Answer Type Question:-

Answer any five question:-

9. औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण में अंतर स्पष्ट करें?  
(Distinguish between formal communication and informal communication)
10. निम्न को संक्षेप में व्याख्या करें— Describe in brief:-  
(a) उदारीकरण (Liberalisation)  
(b) निजीकरण (Privatisation)
11. प्रबंध के क्या महत्व हैं।  
What are the importance of management.
12. नियोजन एक सतत प्रक्रिया है कैसे:-  
Planning is continuous process explain.
13. भर्ती और चयन में अंतर स्पष्ट किजिए:-  
Differentiate between recruitment and selection.
14. स्थिर पूँजी के तीन विशेषता लिखें।  
State three characteristics of fixed capital.

15. उपभोक्ता के तीन दायित्व को लिखें।

State three responsibilities of a consumer.

### Long Answer Question

Answer any three question:-

16. नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न बिन्दुओं को लिखें।

Explain the various steps in the process of controlling.

17. सेबी के कार्यो को समझाईए।

What are the functions of SEBI explain.

18. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के मुख्य विशेषताएँ लिखें।

What are the main features of consumer protection Act.

19. मैस्लो का आवश्यकता पदानुक्रम का सिद्धांत की व्याख्या किजिए।

Discuss Maslow's need hierarchy theory.

PROJECT RAIL, KODERMA